

OBSAH

I. ÚVOD	11
II. AKTIVNÍ SOCIÁLNÍ UCENÍ	15
A. K pojmu aktivita	16
B. K pojmu sociální, aktivní sociální a aktivní sociální učení programové	18
III. TEORIE A MODEL Y SOCIÁLNÍHO UCENÍ	23
A. K teoriím sociálního učení	23
B. K modelům sociálního učení	32
1. Modely činností	32
a) Obecný model relačních cyklů	34
b) Globální deterministický model ASUP	36
c) Globální deterministický model bez ztráty informace	36
d) Globální deterministické modely s rovnoměrně progredující nebo retardující ztrátou informace	37
e) Globální deterministické modely s postupně narůstající nebo zmenšující se ztrátou informace během řešení problémů	37
f) Detailní deterministický model ASUP bez ztráty informace	38
g) Detailní deterministické modely s rovnoměrně progredující nebo degradující ztrátou vstupní informace	38
h) Detailní deterministické modely s postupně narůstající nebo zmenšující se ztrátou informace	39
ch) Informačně stochastický model	40
i) Specializovaný informačně stochastický model	42
j) Pětifázový model vývoje efektivit y ASUP	44
k) Šestifázový model řešení problémových situací	46
IV. METODOLOGIE A METODA AKTIVNÍHO SOCIÁLNÍHO UCENÍ PROGRAMOVÉHO	49
V. ZMĚNY DYNAMIKY ŘEŠITELSKÝCH SKUPIN	53
A. Kritéria efektivit y učení a sociálního učení	54
B. Kvantitativní kritéria efektivit y aktivního sociálního učení programového	56
1. Řešení vybraných problémových situací z ideové politické oblasti	64
a) Problémy funkcionářů ROH	65
Návrh problémových situací pro řešení problémů funkcionářů ROH	66
Předloha	66
Instrukce	66
Příklady pro řešení problémů	66
Protokoly řešení problémů funkcionářů ROH	68
Instrukce	68
Návodné otázky	69
Časové řady znakové významových jednotek	71
b) Problémy z oblasti socialistického způsobu života	72
Návrh problémových situací pro řešení problémů socialistického způsobu života	73
Příklady pro řešení problémů	73
Předloha	73
Protokoly k řešení problémů socialistického způsobu života	74
Návodné otázky	74
Výsledky analýzy časových řad znakové významových jednotek	76
2. Řešení vybraných problémových situací z oblasti průmyslu, hornictví, dopravy a spojů, obchodu, energetiky a pracovníků v cizích zemích	77
a) Problémy vedoucích pracovníků	78
Návrh problémových situací pro řešení problémů vedoucích pracovníků průmyslového závodu	80
Předloha. Příklady pro řešení problémů vedoucích pracovníků	80
Protokoly	81
Návodné otázky	81
Předloha. Příklady pro řešení problémů vedoucích pracovníků v cihlářství	83

Protokoly	84
Návodné otázky	84
Výsledky výzkumu časových řad znakově významových jednotek	86
b) Problémy absolventů techniky	88
Návrh problémových situací pro absolventy VUT	89
Předloha. Příklady pro řešení problémů absolventů VUT	89
Protokoly	90
Návodné otázky	90
Výsledky výzkumu časové řady znakově významových jednotek	92
c) Problémové situace zlepšovatelů	92
Návrh problémových situací pro zlepšovatele	94
Předloha pro řešení problémů zlepšovatelů	94
Protokoly	96
Návodné otázky	96
Výsledky výzkumu časové řady znakově významových jednotek	97
d) Problémy zaměstnanců atomových elektráren	98
Návrh problémových situací pro zaměstnance AE	98
Předloha. Příklady pro řešení problémů pracovníků AE	98
Protokoly	100
Návodné otázky	100
e) Problémové situace pracovníků v hornictví	102
Návrh problémových situací zaměstnanců v hornictví	102
Předloha. Příklady pro řešení problémů vedoucích pracovníků v hornictví	102
Protokoly	103
Návodné otázky	103
f) Problémy sekretářek generálního ředitelství	104
Návrh problémových situací sekretářek GR	105
Předloha. Příklady pro řešení problémů sekretářek	105
Protokoly. Návodné otázky	106
Časová řada znakově významových jednotek sekretářek GR	106
g) Problémové situace učňů chemie	107
Návrh problémových situací pro učně chemie	108
Předloha pro řešení problémů učňů chemie	108
Protokoly. Návodné otázky	110
Výsledky výzkumu časových řad znakově významových jednotek učňů chemie	111
h) Problémové situace učňů nástrojářů	112
Návrh problémových situací pro řešení problémů učňů nástrojářů	113
Předloha pro řešení problémů učňů nástrojářů	113
Protokoly. Návodné otázky	113
Výsledky výzkumu časové řady znakově významových jednotek učňů nástrojářů	117
ch) Problémy v oblasti dopravy a spojů	117
Návrh problémových situací pro řešení problémů v oblasti dopravy a spojů	119
Předloha	119
Příklady cvičných situací z oblasti CSAD a ČSD	119
Protokoly. Návodné otázky	120
Příklady cvičných situací z dopravní služby SNB	121
Protokoly. Návodné otázky	122
Návrh problémových situací pro řešení problémů pracovníků ve spojích	123
Protokoly. Návodné otázky	123
Návrh problémových situací pro řešení problémů učňů spojového učiliště	124
Protokoly. Návodné otázky	125
Výsledky výzkumu časové řady znakově významových jednotek učňů spojového učiliště	126
i) Problémové situace v oblasti obchodu	127
Návrh problémových situací pro řešení problémů vedoucích pracovníků obchodu	127
Předloha	127
Příklady pro řešení problémů na obchodních jednotkách	127
Protokoly. Návodné otázky	129
j) Vybrané problémy pracovníků při pobytu v cizích zemích	130
Návrh problémových situací pro skupinové řešení konfliktů pracovníků při pobytu v cizích zemích	131
Předlohy pro řešení problémů	131
Protokol. Návodné otázky	132
3. Řešení vybraných problémových situací z oblasti školství	133
a) Problémy vysokoškolských učitelů	135
Návrh problémových situací pro řešení problémů pracovníků ve školství	135
Předlohy pro řešení problémů učitelů vysoké školy	135
Protokoly	137
Návodné otázky	137
Časové řady znakově významových jednotek učitelů vysoké školy	139
b) Pracovní problémy sekretářek kateder fakult na vysoké škole	140
Návrh problémových situací pro řešení pracovních problémů sekretářek univerzity	141
Předlohy pro řešení problémů sekretářek	141
Protokoly	142
Návodné otázky	142
Časové řady znakově významových jednotek sekretářek kateder fakult univerzity	143

c) Pracovní problémy posluchačů psychologie	146
Návrh problémových situací pro řešení problémů posluchačů psychologie	147
Předlohy pro řešení problémů	147
Protokoly	148
Návodné otázky	148
Časová řada znakově významových jednotek posluchačů psychologie	150
d) Pracovní problémy posluchačů sociologie	151
Návrh problémových situací pro řešení problémů posluchačů sociologie	152
Předlohy pro řešení problémů	152
Protokoly	153
Návodné otázky	153
Časové řady znakově významových jednotek posluchačů sociologie	154
e) Problémové situace učitelů základní školy	155
Návrh problémových situací pro řešení problémů učitelů ZŠ pro tělesně vadné	157
Předlohy pro řešení problémů učitelů ZŠ	157
Protokoly	158
Návodné otázky	159
Časová řada znakově významových jednotek učitelů ZŠ	159
f) Problémové situace učitelů zvláštní školy	159
Návrh problémových situací pro řešení problémů učitelů zvláštní školy	160
Předlohy pro řešení problémů učitelů zvláštní školy	160
Protokoly	161
Návodné otázky	161
g) Problémy začínajících učitelů ZŠ a posluchačů pedagogické fakulty UJEP	162
Návrh problémových situací pro řešení problémů začínajících učitelů a posluchačů pedagogické fakulty	163
Předlohy pro řešení problémů učitelů začátečníků v ZŠ	163
Protokoly	165
Návodné otázky	165
Časová řada znakově významových jednotek posluchačů pedagogické fakulty	166
h) Problémové situace učitelek a ředitelek mateřské školy	167
Návrh problémových situací pro řešení problémů učitelek a ředitelek mateřských škol	168
Předlohy pro řešení problémů	168
Protokoly	170
Návodné otázky	170
Časová řada znakově významových jednotek učitelek a ředitelek mateřských škol	171
ch) Problémy žáků gymnázia	172
Návrh problémových situací pro řešení problémů žáků gymnázia	172
Protokoly	174
Návodné otázky	174
Časové řady znakově významových jednotek žáků gymnázia	177
i) Výchovné a výukové problémy rodičů s dětmi předškolního a školního věku	179
Návrh problémových situací pro řešení výchovných a výukových problémů s dětmi předškolního a školního věku	180
Předlohy pro řešení	180
Protokoly	183
Návodné otázky	183
Časové řady znakově významových jednotek rodičů problémových dětí	186
4. Řešení pracovních problémů vedoucích pracovníků ve zdravotnictví	186
a) Problémy vedoucích pracovníků ve zdravotnictví	188
Návrh problémových situací pro řešení problémů řídících pracovníků ve zdravotnictví	188
Předloha	188
Příklady pro řešení problémových situací	188
Protokoly	190
Návodné otázky	190
b) Pracovní problémy středně zdravotních sester a žákyň střední zdravotní školy	192
Návrh problémových situací	193
Předlohy pro řešení problémů sester a žákyň SZŠ	193
Protokoly	195
Návodné otázky	195
Časové řady znakově významových jednotek zdravotních sester a žákyň SZŠ	196
c) Problémové situace pacientů psychiatrie	198
Návrh problémových situací pro řešení problémů vybraných pacientů psychiatrické kliniky	198
Předlohy pro řešení problémů neurotiků a psychopatů	198
Protokoly	200
Návodné otázky	200
Časové řady znakově významových jednotek neurotiků a psychopatů	201
5. Vybrané problémové situace ve vězeňství	203
Návrh problémových situací pro řešení problémů v nápravně výchovných zařízeních	204
Předlohy pro řešení problémů odsouzených k výkonu trestu	204
Protokoly	211
Návodné otázky	211
Časová řada znakově významových jednotek u první skupiny odsouzených	211
Časová řada znakově významových jednotek u druhé skupiny odsouzených	218
Časová řada znakově významových jednotek u třetí a čtvrté skupiny odsouzených	220

6. Doba řešení problémových situací	221
7. Časové řady počtu vystoupení v diskusích	227
C. Kvalitativní znaky efektivity aktivního sociálního učení programového	233
1. Kvalitativní způsoby řešení problémů z ideové politické oblasti	237
2. Kvalitativní způsoby řešení problémů z oblasti průmyslu	240
3. Kvalitativní způsoby řešení problémů z oblasti školství	245
4. Kvalitativní způsoby řešení problémů z oblasti zdravotnictví	258
5. Kvalitativní způsoby řešení problémů z oblasti nápravné výchovy	259
VI. OSOBNOSTNÍ HYPOTETICKÉ DETERMINANTY AKTIVNÍHO SOCIÁLNÍHO UČENÍ PROGRAMOVÉHO	263
VII. ZÁVĚRY	273
VIII. RESUMÉ	277
IX. LITERATURA	293
X. REJSTŘÍK JMENNÝ A VĚCNÝ	339