

## МЕТОДИКА СДѢЛЕНІ – МЕТОДИЧЕСКИЕ ВЫВОДЫ – METHODOICAL CONTRIBUTIONS

### Psychologická expertiza provozu zubních ambulancí

Velký rozsah služeb poskytovaných v jednotlivých specializacích zubního lékařství vede výrobní koncern Chirana k tomu, aby přizpůsoboval design nových lékařských aparatur psychologickým hlediskům péče o pacienty. V rámci státního výzkumného úkolu P 17-124-204-01/04 b jsme jako externí řešitelé připravili první relativně samostatnou část studie k tématu Koncepce rozvoje stomatologické techniky; naše etapa má název Psychologické parametry technického vybavení a provozu stomatologických pracovišť, Brno 1980, 35 stran. V první části byla provedena srovnávací psychologická analýza dosavadních koncepcí pro vytvoření optimálních podmínek v zubních ambulancích z hlediska lidského činitele. V druhé části byly formulovány návrhy na inovaci dosavadního vybavení a organizace provozu, inovaci propagačního materiálu a naznačeny některé perspektivní náměty pro design zubních ambulancí a laboratoří.

V modelovém zpracování jsme se pokusili zachytit nejdůležitější determinanty, složky a faktory pracovní zátěže lékaře a sestry v zubní ambulanci v interakci s osobnostními faktory pacienta. K aktuálním hlediskům jsme zařadili mimo jiné vliv „těsnosti prostoru“ na lékaře i pacienta.

V inovačních návrzích jsme vycházeli z hodnocení posledních aparatur Chirana ve srovnání s neznámějšími zahraničními výrobky a specifikovali jsme požadavky na design prototypu křesla, které by vyhovovalo psychologickým hlediskům, zahrnujícím oba základní vztahy lékař–aparatura, pacient–aparatura. Položili jsme důraz na bicestrannou koncepci, která se však může realizovat v rámci koncepcí celého interiéru. Zabývali jsme se také estetickými požadavky na řešení interiéru zubní ambulance a podrobili jsme kritice barevné řešení některých souprav a interiérů v Systému 85 k. p. Chirana. Navrhli jsme instalaci monitorového komunikačního systému zajišťujícího spojení mezi centrální evidencí a lékařem, i spojení mezi ambulancí a čekárnou. Doporučili jsme vyvinout křesla pro dětská stomatologická a ortodontická zařízení.

Expertiza, která byla připravena v rámci vedlejší hospodářské činnosti fakulty, byla při závěrečné oponentuře kladně hodnocena.

J. Švancara, V. Kubínský