

Plaňava, Ivo

Obsah

In: Plaňava, Ivo. *Jak (to) spolu mluvíme : (psychologie dorozumívání i nedorozumění mezi lidmi)*. Vyd. 1. Brno: Masarykova univerzita, Filozofická fakulta, 1992, pp. 3

ISBN 8021004126

Stable URL (handle):

<https://hdl.handle.net/11222.digilib/132051>

Access Date: 30. 11. 2024

Version: 20220831

Terms of use: Digital Library of the Faculty of Arts, Masaryk University provides access to digitized documents strictly for personal use, unless otherwise specified.

Obsah

Část první: Proč, jak a o čem

1. Proč spolu mluvíme 7
2. Předpoklady porozumění a dorozumění . . 11
3. Komunikační proces 17
4. Zpětné vazby 21
5. Distance a pozice 26
6. Slova, slova, slova 31
7. Beze slov 39

Část druhá: Komunikační styly

8. Rozlišení čtyř stylů 47
9. Pozdravy 51
10. Tykání a vykání 56
11. Lichotky, komplimenty, pochvaly 60
12. Jak zabíjet konverzaci 66
13. Operativa a vyjednávání 71
14. Intimita 77
15. Upřímnost – anebo takt(tika)? 80

Část třetí: Poruchy, fauly, obrany

16. Rozlišení 87
17. Klepy, klíčky, pomluvy 89
18. František a Franta 95
19. O lidech, s nimiž je těžká řeč 100
20. Kusejrova nemoc 104
21. Zobecňování 109
22. Když jde o něco jiného, než o čem je řeč . 115

Epilog: Jak spolu mluvit 123

Písemnictví 129

